ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург в редакции от 24.07.2026 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой (далее – Оферта, Договор)) Индивидуального предпринимателя Занкина Александра Анатольевича, ОГРНИП 320784700247670, ИНН 741506173300, в лице исполнительного директора Сабурова Геннадия Владимировича, действующего на основании доверенности от 17 сентября 2025 года 78АВ 7255351, удостоверенной нотариусом нотариального округа Санкт-Петербурга Коршуновой Ириной Витальевной, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», заключить договор оказания платных услуг и содержит все существенные условия такого Договора. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится «Заказчиком». В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты и Приложений к ней и, если Вы не согласны с каким-либо его пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора оказания платных услуг. Исполнитель заключает Договор оказания услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчиком», и принявшим условия настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 Оферты.

Единственным официальным источником публикации настоящей Оферты и Приложений к ней является сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу – Главная |Акваклуб VODA, г. Санкт-Петербург - официальный сайт.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Клуб – место оказания услуг по Договору, расположенное по адресу г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Приморское шоссе, д. 256а Литера А. Включает как основные помещения, используемые для оказания услуг, так и подсобные.

Администратор – лицо, действующее от имени Исполнителя при исполнении Договора оказания услуг.

Абонемент - билет на определенное количество посещений Акватриума и/или посещение СПА-процедур (программы) одним или несколькими лицами, сгруппированных по усмотрению Исполнителя, с открытой датой посещения, ограниченный в сроке действия. Правила действия и возврата Абонемента, содержатся в разделе 7 Договора.

Сертификат - билет на посещение Акватриума и/или посещение СПА-процедуры (программы) одним или несколькими лицами, сгруппированных по усмотрению Исполнителя, с открытой датой посещения, ограниченный в сроке действия. Вход по сертификатам не возможен при проведении некоторых шоу-программ в Акватриуме, информация об этом указывается в описании программы на https://clubvoda.ru/akvatrium/. Правила действия и возврата Сертификата, содержатся в разделе 7 Договора.

Разовый входной билет - билет на разовое посещение Акватриума или посещение события (программы, мероприятия) одним или несколькими лицами, сгруппированных по усмотрению Исполнителя, с фиксированной датой. Правила действия и возврата Разового входного билета, содержатся в разделе 7 Договора.

Акватриум – бассейн площадью 600 кв.м. с комплексом парилен, душевых, раздевалок, используемые для оказания основных и дополнительных услуг.

Акцепт - совершение Заказчиком, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг).

Заказчик (Потребитель) – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги по предоставлению оздоровительного бассейна и/или использующий СПА-услуги для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Браслет-ключ – браслет с электронным носителем, выдаваемый Заказчику (Потребителю) после регистрации на стойке Администратора.

Групповое парение – бесконтактное или малоконтактное парение веерами или опахало с чередованием контрастных процедур проводится в сауне, бане или хаммаме.

Динамическое ценообразование - понимается регулирование цен на разовый входной билет в зависимости от спроса на определенное событие (мероприятие) и доступности свободных билетов.

Онлайн-покупка – покупка услуг, предоставляемых Клубом в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте по адресу https://clubvoda.ru.

Офлайн-покупка - покупка услуг, предоставляемых Клубом от стойки ресепшен.

Правила посещения Акваклуба VODA - свод обязательных правил поведения и пользования услугами Исполнителя, правил техники безопасности и условий посещения Клуба. Правила обязательны для исполнения всеми Заказчиками (Потребителями) - Приложение № 1 к настоящему Договору.

Прейскурант - полный перечень платных услуг, предоставляемых Клубом - Приложение № 1 к настоящему Договору.

СПА-услуга - деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей Заказчика (Потребителя) в предоставлении услуг, направленных на гармонизацию тела, сознания и души человека: мануальные процедуры (релаксирующие уходы, обертывания, косметические, массажные СПА-уходы за кожей лица и тела, включая релаксирующие, эстетические методы с использованием косметических средств, природных и преформированных факторов), термопроцедуры (хаммам, сауна, парения).

Услуги, носят релаксационный, эстетический и оздоровительный характер, направлены на моделирование фигуры и гармонизацию психоэмоционального состояния, проводятся для здоровых людей в СПА-обстановке и не являются медицинскими услугами.

Для сведения Потребителей СПА-услуг: Исполнитель не оказывает медицинских услуг и работает в соответствии с ОКВЭД 96.02.2 «Предоставление косметических услуг парикмахерскими и салонами красоты». Качество исполнения услуг регламентируется Приказом Минтруда РФ от 22 декабря 2014 года № 1069н «Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг».

Запись на спа -массаж в период беременности возможна только при наличии справки от врача об отсутствии противопоказаний.

Особенностью применения уходов в СПА является применение его на здоровых людях.
Аромапарение — это банная процедура, сочетающая глубокое прогревание паром с вдыханием влажного пара, который СПА-Технолог насыщает ароматами натуральных трав. В результате процедуры достигается релаксация и улучшение самочувствия. В сауне процедура проводится при температуре 85°С. В хаммаме процедура проводится при температуре 45°С. Процедура проводится в формате коллективных парений.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику (Потребителю) платных услуг оздоровительного бассейна для самостоятельного плавания, СПА-услуг, а также предоставление дополнительных, сопутствующих услуг: сауны, хаммам, солярия, зоны отдыха, термальной зоны Термалия СПА.

1.2. Оферта и приложения к ней являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (адрес – https://clubvoda.ru), а также размещены в бумажном виде на информационном стенде ресепшен. Перечень и стоимость предоставляемых Исполнителем услуг определяется Прейскурантами, размещенными на сайте Исполнителя по адресу https://clubvoda.ru при онлайн-покупке, в бумажном виде на информационном стенде ресепшен при офлайн-покупке. Исполнитель не обязан выдавать Заказчику письменную версию Оферты, дополнений к Оферте и Прейскуранта.

1.3. Письменная форма Договора считается соблюденной, если письменное предложение

Исполнителя заключить договор принято Заказчиком в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации – акцепт Оферты. Акцептом публичной оферты является осуществление Заказчиком (Потребителем) оплаты услуг Исполнителя в соответствии с разделом 2 настоящего Договора. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.4. Исполнитель имеет право изменять, дополнять либо отозвать данную Оферту в одностороннем порядке и приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://clubvoda.ru. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика (Потребителя) в момент размещения Оферты на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях Оферты, которая действовала на момент их оформления. Заказчик (Потребитель) самостоятельно осуществляет ознакомление со всеми изменениями в Оферту и/или Приложений к ней либо с новыми версиями Оферты и/или Приложений к ней. В случае если Заказчик (Потребитель) продолжает пользоваться услугами Исполнителя после изменения настоящей Оферты и/или Приложений к ней либо принятия новой редакции Оферты и/или Приложений к ней, это означает, что такие изменения Оферты и/или Приложений к ней либо новая редакция Оферты и/или Приложений к ней приняты Заказчиком (Потребителем).

1.5. В целях оформления в некоторых случаях правоотношений по Договору, в которых участвуют Заказчик и Исполнитель, обмен электронными сообщениями рассматривается как обмен документами полученных по каналам электронной почты на адрес info@clubvoda.ru При этом соответствующие электронные документы признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственными подписями соответственно Заказчика и/или Исполнителя.

1.6. Заказчик (Потребитель) оплачивая услуги по настоящему Договору подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором, Приложениями к нему, перечнем услуг, в том числе дополнительных платных услуг, их стоимостью.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующими на момент оплаты Прейскурантом, при этом, в силу применения динамического ценообразования на разовые входные билеты:

- актуальная цена разовых входных билетов для онлайн-покупки размещается в модуле онлайн - покупки билетов на сайте clubvoda.ru;
- актуальная цена разовых входных билетов для офлайн покупки от стойки ресепшн утверждается приказом, копия которого размещается на информационной стойке ресепшен. Цена услуги фиксируется в момент акцепта Оферты (оплаты). Изменение цены в Прейскуранте не влияет на уже оплаченные, но еще не оказанные услуги.

Цена разового входного билета фиксируется на момент оплаты. Оплаченный билет действителен на выбранную дату независимо от изменения цены. Динамическое ценообразование применяется только к новым продажам и не влияет на уже оплаченные билеты.

2.2. Стоимость услуг оплачивается Заказчиком перед оказанием услуги путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя дистанционно (через сайт Исполнителя) или в Клубе путем оплаты банковской картой, наличными денежными средствами в кассу либо иным способом, указанным Исполнителем. Перечень приобретенных Заказчиком услуг указывается в чеке.

2.3. Исполнитель вправе изменять тарифы, указанные в Прейскуранте или ввести новые тарифы. Об изменении тарифов Исполнитель информирует Заказчика, путем размещения информации на официальном сайте Клуба https://clubvoda.ru и на информационных стендах Клуба, в бумажном виде на информационном стенде ресепшен.

2.4. Договор считается заключенным в надлежащей форме с момента оплаты услуг Исполнителя. Совершение лицом, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора, считается акцептом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящей Офертой, Прейскурантом, в том числе, с привлечением третьих лиц без согласования с Заказчиком (Потребителем).

3.1.2. Изменять по своему усмотрению виды услуг, стоимость, расписание мероприятий, положения (регламенты) об услугах, Правила посещения Акваклуба VODA. Исполнитель вправе вносить изменения в часы работы Клуба. Все изменения доводятся до Заказчика (Потребителя) путем размещения информации на сайте Исполнителя и/или информационных стендах Клуба.

3.1.3. Ограничивать объем и порядок предоставления услуг, закрывать Клуб, отдельные зоны Клуба (в том числе, бассейн) без предоставления каких-либо компенсаций в следующих случаях:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ,
- для проведения уборки зон Клуба,
- для проведения клубных мероприятий, если это не привело к временному закрытию Клуба в целом для посещения более чем на один день,
- в случае получения предписаний контролирующих органов о временном приостановлении либо прекращении деятельности Исполнителя.

3.1.4. Не допустить Заказчика (Потребителя) до посещения Акваклуба, если имеются обоснованные

сомнения, что присутствие Заказчика (Потребителя) может быть небезопасно для других посетителей или для самого Заказчика.

3.1.5. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае грубого либо систематического (двух и более раз) нарушения Заказчиком (Потребителем) Правил посещения Акваклуба VODA, являющихся Приложением № 1, к настоящей Оферте и/или условий Договора оказания услуг.

3.1.7. Осуществлять фото- и видеосъемку. Принятием условий настоящей Оферты Заказчик (Потребитель) выражает своё согласие на проведение фото- и видеосъёмки Исполнителем или привлеченными Исполнителем третьими лицами для внутренних целей Исполнителя (безопасность, контроль качества и т.п.).

3.1.6. Обрабатывать персональные данные Заказчика (Потребителя) в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: https://clubvoda.ru/politika/.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. В часы работы Клуба оказывать Заказчику (Потребителю) услуги надлежащего качества силами персонала, а также предоставлять в пользование оборудование и сопутствующую услуге инфраструктуру в состоянии, отвечающим целям Договора оказания услуг.

3.2.2. Обеспечить исправность и надлежащее рабочее состояние инвентаря и иного оборудования, находящегося на территории Клуба, при условии надлежащего обращения с ним со стороны Заказчика (Потребителя) и его несовершеннолетних детей.

3.2.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, соответствие Клуба федеральным санитарным правилам (нормам) в части регулирования работы бассейна.

3.2.4. Обеспечить сохранность персональных данных Заказчика (Потребителя), ставших известными в рамках исполнения настоящего Договора оказания услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА (ПОТРЕБИТЕЛЯ)

4.1. Заказчик (Потребитель) вправе:

4.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора оказания услуг.

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

4.1.3. В одностороннем порядке отказаться от посещения Клуба в соответствии с правилами раздела 7 настоящей Оферты.

4.2. Заказчик (Потребитель) обязан:

4.2.1. Оплатить стоимость оказываемых Исполнителем услуг.

4.2.2. Соблюдать Правила посещения Акваклуба VODA (Приложение № 1) и иные правила, донесенные путем размещения на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или на информационных стендах Клуба. Несоблюдение условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения Договора оказания платных услуг.

4.2.3. Поддерживать в Клубе порядок. Бережно относиться к инвентарю и иному оборудованию, предоставленному Исполнителем в рамках оказания услуг.

4.2.4. Покидать территорию Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба.

4.2.5. Перед посещением Акватриума пройти под роспись инструктаж у Администратора по правилам безопасности при посещении Клуба (Приложение № 2 к настоящему Договору).

4.2.6. Знакомиться с информацией, касающейся предоставления услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клуба, информации, размещаемой Исполнителем в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору оказания платных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не предоставляет услуги бассейна детям дошкольного возраста младше 7 лет и не оказывает услуги по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних. Обязанность следить за безопасностью, состоянием ребенка, его поведением возлагается в полном объеме на совершеннолетних лиц, сопровождающих детей.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика (Потребителя) и Ребенка (Детей) в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком (Потребителем) обязательств по Договору оказания услуг, нарушения требований Спасателей, Администраторов Клуба, а также несоблюдения Правил посещения Клуба (Приложение № 1, 6 к Договору).

5.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, нанесенный Заказчиком (Потребителем) своему здоровью или здоровью Ребенка (Детей) во время нахождения на территории Клуба, если только не будет доказано, что такой вред нанесен по вине Исполнителя.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемых услуг ожиданиям Потребителей и/или их субъективной оценке.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, нанесенные Потребителю в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления / оплаты услуг, а также получения и использования услуг по настоящему Договору.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Санкт-Петербурга.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи. В случае обнаружения забытых Потребителем вещей, Исполнитель принимает меры к возврату их владельцу.

5.9. Исполнитель не рекомендует Заказчику (Потребителю) проносить на территорию Акватриума мобильные и любые другие электронные устройства в связи с высоким риском порчи устройства из-за воздействия внешних факторов (вода, падение, случайные или намеренные действия третьих лиц и т.п.) либо его утраты. Исполнитель не несет ответственности за утрату либо порчу мобильного устройства Заказчика (Потребителя) в случае их использования Заказчиком (Потребителем) на территории Акватриума.

В случае использования Заказчиком (Потребителем) мобильных и иных электронных устройств на территории Акватриума Исполнитель рекомендует с целью минимизации риска порчи устройства использовать пластиковый защитный чехол.

5.10. Покупая абонемент, сертификат, разовый входной билет, Заказчик (Потребитель) подтверждает, что ни он, ни его Ребенок (Дети) не имеют медицинских противопоказаний для оказания ему услуг Исполнителем, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Заказчика (Потребителю), его Ребенку (Детям), а равно жизни или здоровью иных потребителей и персонала Исполнителя. Заказчик (Потребитель) полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его Ребенка (Детей). Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика (Потребителя), его Ребенка (Детей), а также травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельного плавания в бассейне, за исключением доказанных случаев, когда такой вред причинен непосредственно по вине Исполнителя.

5.11. Покупая билет на оказание СПА-услуг, Заказчик (Потребитель) подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему СПА-услуг Исполнителем, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Заказчика (Потребителя). Заказчик (Потребитель) полностью принимает на себя персональную ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика (Потребителя), за исключением доказанных случаев, когда такой вред причинен непосредственно по вине Исполнителя.

5.12. Потребитель полностью принимает на себя персональную ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

5.13. Ответственность за несовершеннолетних детей во время нахождения на территории Клуба несут сопровождающие их лица, достигшие 18-летнего возраста.

5.14. Ответственность за лиц с ограниченными возможностями во время нахождения на территории Клуба несет сопровождающее его лицо в полном объеме.

5.15. Заказчик (Потребитель) несет материальную ответственность за вред, причиненный Исполнителю и/или третьим лицам (за уничтожение, утерю, повреждение оборудования, имущества, материальных ценностей и пр.) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.16. В случае кражи или порчи имущества Заказчика (Потребителя) третьими лицами, Заказчик (Потребитель) обязан немедленно сообщить об этом Администратору Клуба. Исполнитель при получении сообщения от Заказчика (Потребителя) о краже или порче его имущества, должен принять меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.17. Исполнитель предоставляет парковку для стоянки транспортного средства на безвозмездной основе и не несёт материальной ответственности за сохранность транспортных средств, размещенных на парковочных местах.

5.18. При несоблюдении Заказчиком (Потребителем) Правил посещения Акваклуба VODA, Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг Заказчику (Потребителю), денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

5.19. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, такие как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6. ИСПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем акцепта публичной Оферты.

6.2 Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей оферты, при приобретении абонемента, сертификата или разового входного билета приравнивается к сроку действия сертификата, абонемента или разового входного билета.

6.3. Договор оказания услуг может быть прекращен:

6.3.1. Надлежащим исполнением обязательств.

6.3.2. По соглашению сторон.

6.3.3. По инициативе одной из сторон.

6.3.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае грубого либо систематического (двух и более раз) нарушения Правил посещения Акваклуба VODA (Приложение № 1) Заказчиком и/или условий Договора.

6.4. Возврат денежных средств за приобретенный абонемент, сертификат, разовый входной билет осуществляется по письменному требованию Заказчика (Покупателя) в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ И ВОЗВРАТА АБОНЕМЕНТОВ (СЕРТИФИКАТОВ), РАЗОВЫХ ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ

7.1. Заказчик (Покупатель) вправе приобрести неограниченное количество абонементов, сертификатов, разовых входных билетов.

7.2. Абонементы, сертификаты, разовые входные билеты имеют идентификационные номера, которые позволяют идентифицировать Заказчика (Покупателя) услуги.

7.3. В случае утери Абонемента, сертификата Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя.

7.4. Абонемент, сертификат имеет определенный срок действия, указанный в Прейскуранте.

7.5. Вход по сертификатам не возможен при проведении некоторых шоу-программ в Акватриуме информация об этом указывается в описании программы на сайте https://clubvoda.ru/akvatrium/

7.6. Разовый входной билет имеет фиксированную дату посещения.

7.7. Активация Абонемента, сертификата, разового входного билета начинается с момента прохода на территорию Клуба.

7.8. После окончания срока действия Абонемента или Сертификата неизрасходованные по нему Услуги аннулируются, стоимость неиспользованных услуг подлежит возврату на основании письменного требования Заказчика. (Покупателя или лица, на чье имя выдан Сертификат).

7.9. Срок действия абонемента может быть продлен по письменной просьбе Заказчика на срок, согласованный с Исполнителем.

7.10. После окончания срока действия Абонемента карта Клиента (бланк, пластиковая карта), содержащая сведения об услугах по Абонементу изымается.

7.11. В случае утраты карты Клиента со сведениями об оказанных услугах по Абонементу, она может быть восстановлена только при наличии возможности достоверно определить Владельца Абонемента.

7.12. Сумма возврата денежных средств за Абонементы рассчитывается следующим образом:

7.12.1. При возврате абонемента с фиксированным количеством посещений. Сумма к возврату рассчитывается, как стоимость неиспользованных посещений, умноженная на количество неиспользованных посещений. Стоимость одного неиспользованного посещения рассчитывается, путем деления стоимости абонемента на количество посещений, включенных в абонемент.

7.12.2. При возврате абонемента с фиксированным сроком действия, но не ограниченным количеством посещений. Сумма к возврату рассчитывается, как разница между стоимостью абонемента и стоимостью использованных посещений. В этом случае, стоимость одного посещения принимается равной 3500,00 (три тысячи пятьсот) рублей. Если сумма использованных посещений превышает номинал абонемента, то в таком случае возврат денежных средств не производится.

7.13. Заказчик вправе досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора (от услуг) предоставляемых по разовым входным билетам. Отказ от услуг по билету возможен только до момента входа по электронному браслету через контрольно-пропускную систему Клуба в день приобретения билета. С указанного момента, услуги на посещение считаются оказанными, и уплаченные за них денежные средства возврату не подлежат.

7.13.1. В случае если Заказчик (Исполнитель) не использует разовые входные билеты до окончания срока их действия по собственной вине или по собственному желанию, обязательства Исполнителя считаются выполненными надлежащим образом, в соответствии с положениями п.3 ст. 425 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

7.13.2. Исполнитель не производит возврат денежных средств Заказчику (Покупателю) за не использованные своевременно разовые входные билеты.

7.14. Заказчик (Покупатель) вправе передавать сертификаты, разовые входные билеты третьим лицам (Потребителям) для получения услуг.

7.15. Для возврата абонемента, сертификата, разового входного билета, купленного на сайте или в Клубе, Заказчик (Покупатель) должен заполнить заявление (Приложение № 4 к настоящему Договору), подписать его и отправить электронный образ документа (скан/фото) на почту

info@clubvoda.ru, либо передать заявление через Администратора Клуба с приложением кассового (электронного) чека.

7.16. В случае приобретения Заказчиком (Покупателем) абонемента, сертификата, разового входного билета с использованием платежной карты, возврат денежных средств осуществляется безналичным путем на платежную карту держателя в течение 10 (десяти) дней.

7.17. Заказчик (Покупатель) принимает на себя ответственность о сохранении конфиденциальности данных совершенной покупки, таких как ссылка на электронный билет/абонемент/сертификат и/или его номер/штрих-код/QR-код от третьих лиц. Исполнитель не несет ответственности за наличие двойных билетов, поскольку с момента получения Билета покупателем, его хранение и недопущение его копирования и/или иного воспроизведения является обязанностью Заказчика (Покупателя).

7.18. Все спорные вопросы по возврату абонементов, сертификатов, разовых входных билетов решаются Исполнителем после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В Клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности посетителей Клуба.

8.2. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по Договору оказания услуг или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и обсуждений. В случае недостижения соглашения путем переговоров заинтересованная Сторона направляет в письменной форме претензию, подписанную уполномоченным лицом.

8.3. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана ее рассмотреть и о результатах уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

8.4. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Информация считается доведенной до сведения Заказчика (Потребителя), если она размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Исполнителя (адрес – https://clubvoda.ru/) и/или на информационном стенде Клуба.

Неотъемлемыми частями Оферты являются следующие Приложения:

Приложение № 1 – Правила посещения Акваклуба VODA;

Приложение № 2 – Расписка об ознакомлении с Правилами посещения Акваклуба VODA;

Приложение № 3 – Прейскурант на платные услуги Акваклуба VODA;

Приложение № 4 – Заявление о возврате абонемента, разового входного билета в Клуб;

Приложение № 5 – Размер компенсации за утрату / порчу имущества Акваклуба VODA. гардероб

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Занкин Александр Анатольевич

Фактический адрес: 197706, Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Приморское шоссе, д. 256а, Лит. А.

ОГРНИП 320784700247670 / ИНН 741506173300 / ОКПО 2003631461

р/с 40802810955000093394 в Северо-Западный Банк ПАО «СБЕРБАНК» к/с

30101810500000000653

БИК 044030653

Телефон: (812) 317-04-34
Эл. почта: info@clubvoda.ru
Веб-сайт: https://clubvoda.ru

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАКЛУБА VODA

Настоящие Правила посещения Акваклуба VODA (далее - Правила) содержат в себе правила поведения и пользования Клубом, правила техники безопасности при получении услуг и являются обязательными для всех Заказчиков (Потребителей). Сведения о наличии и расположении Правил доводятся до всех Заказчиков при акцепте публичной оферты на заключение договора оказания платных услуг. Информация относительно деятельности Исполнителя размещается на информационных стендах на территории Клуба, а также на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу – https://clubvoda.ru/. Правила посещения Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем. Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем). Перед акцептом публичной оферты на заключение договора оказания платных услуг, Заказчик (Потребитель) обязан ознакомиться с Правилами посещения Клуба. Текст Правил посещения Клуба находится в свободном доступе и предоставляется Администратором по первому требованию Заказчика (Потребителя) в часы работы Акватриума. Кроме того, действующая редакция Правил посещения Клуба исключает предыдущие и доводится до Заказчиков (Потребителей) посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет» по адресу – https://clubvoda.ru. Размещение Правил посещения Клуба и/или изменений к ним на официальном сайте и/или на Информационных стендах в Клубе является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах посещения Клуба доведены до каждого Заказчика (Потребителя) в согласованном порядке.

1. Общие положения

1.1. Правила посещения Акваклуба VODA разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации:

1.1.1. Закон РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.1.2. Федеральный Закон РФ от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

1.1.3. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 (Методические рекомендации (МР 2.1.0247-21) по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг, утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 17.05.2021 г).

1.1.4. Гражданский кодекс Российской Федерации.

1.2. Акваклуб VODA (далее Клуб) включает в себя следующие объекты:

1.2.1. Акватриум – бассейн площадью 600 кв.м. с комплексом парилен, душевых, раздевалок. На территории Акватриума располагается водный ресторан МИЗУ /MIZU.

1.2.2. Термалия СПА– отдельная зона для оказания услуг СПА, СПА-ухода, парения, а также для организации частных мероприятий с банкетным обслуживанием;

1.2.3. Ресторан МИЗУ/MIZU – ресторанный комплекс, включающий в себя: водный ресторан, расположенный на территории акватриума МИЗУ/ MIZU и ресторан расположенный в основной зоне комплекса МИЗУ/MIZU.

1.2.4. Отель VODA – гостиничный комплекс, включающий в себя 15 номеров «Стандарт»/«Standart», 2 номера «Делюкс»/«De Luxe» без балкона» и 3 номера «Делюкс» с балконом»/«De Luxe» с балконом.

1.3. Настоящими Правилами регламентируется посещение объектов, перечисленных в п.п. 1.2.1-1.2.4.

1.4. В общедоступном месте Клуба (стойка регистрации) размещаются настоящие Правила, Правила проживания в гостинице, а также информация об оказываемых услугах, которая в обязательном порядке содержит:

1.4.1. сведения об Исполнителе;

1.4.2. уникальный номер реестровой записи о средстве размещения:

1.4.3. сведения о категории номера (при наличии) и цену размещения, площадь номера;

1.4.4. сведения об условиях и порядке бронирования, а также об условиях, порядке и сроках отмены бронирования;

1.4.5. перечень оказываемых услуг и формы их предоставления;

1.4.6. порядок приема и оформления заказов на услуги и пр.;

1.4.7. прейскурант на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме оплаты;

1.4.8. книга отзывов и предложений предоставляется Заказчику (Потребителю) по его требованию. Книга отзывов и предложений ресторана находится в ресторане МИЗУ/MIZU в основной зоне комплекса.

1.5. При нахождении в Клубе Заказчик (Потребитель) должен соблюдать законодательство Российской Федерации, а также правила техники безопасности, правила пожарной безопасности, правила поведения в общественных местах и настоящие Правила.

1.6. Часы работы Акватриума – будние дни с понедельника по пятницу с 8.00 до 23.00, выходные и праздничные дни с 9.00 до 23.00. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба. Клуб может закрываться на профилактику.

1.7. Заказчик (Покупатель) должен завершать пребывание в Клубе за 15 минут до окончания работы Клуба и покинуть помещение Клуба не позднее установленных часов работы. В случае,

превышения Заказчиком (Покупателем) времени нахождения в клубе сверх установленного Договором, Заказчик (Покупатель) вносит дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.

1.8. Возрастные ограничения на оказание услуг и доступ в зоны:

1.8.1. детям дошкольного возраста младше 7 лет запрещено нахождение и проход на территорию Акватриума, услуги бассейна не предоставляются;

1.8.2. для лиц младше 18 лет нахождение на территории Акватриума разрешено до 18-00, после 18-00 услуги бассейна не предоставляются, нахождение в зоне Акватриума запрещено.

1.8.3. СПА-услуги в СПА-зоне Термалия СПА не оказываются лицам младше 18 лет.

1.9. Доступные способы связи с Клубом:

- Телефон (812) 317-04-34
- Электронная почта: info@clubvoda.ru
- Лично в Клубе

1.10. Оплата услуг Заказчиком (Потребителем) по настоящему Договору, является подтверждением того, что:

1.10.1. Заказчик (Потребитель) ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны.

1.10.2. Заказчик (Потребитель) полностью согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.10.3. Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним детям настоящие Правила в полном объеме. При посещении Акваклуба организованной группой лиц, ответственность за разъяснение Правил несет Руководитель группы.

1.11. Ответственность за последствия, возникшие на территории Клуба вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и /или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории Клуба, несет сам Заказчик (Потребитель) и/или Руководитель группы, а также Сопровождающее лицо.

1.12. Заказчик (Потребитель) обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Заказчика (Потребителя) создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания в Клубе, вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.13. При грубом либо систематическом нарушении данных Правил (двух и более раз), Администрация Клуба оставляет за собой право отказать в посещении Клуба.

2. Порядок пользования инфраструктурой Клуба

2.1. Заказчик (Потребитель) обязан бережно относиться к имуществу Клуба, а полученное им во временное пользование имущество, вернуть Администрации без повреждений.

2.2. В случае причинения ущерба или утраты имущества Клуба Потребитель обязан оплатить его полную оценочную стоимость в бесспорном порядке, если есть установленный факт его вины.

2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику во временное пользование полотенца и халаты, которые являются собственностью Исполнителя. Предоставление этих предметов рассматривается как краткосрочная аренда

2.4. Заказчик обязан вернуть полотенца и халаты Исполнителю при выходе из Клубе в исходном состоянии.

2.5. В случае утраты, порчи или невозврата полотенец и халатов Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость ущерба в соответствии с действующим прейскурантом (Приложение 5).

2.6. При посещении Клуба Заказчик (Потребитель) получает у Администратора **браслет-ключ** с электронным носителем.

2.7. **Браслет-ключ дает возможность:**

2.7.1. прохода в объекты Клуба;

2.7.2. доступ к индивидуальному шкафу в раздевалке;

2.7.3. получения дополнительных платных услуг объектов Клуба.

2.8. Для получения Услуг Потребителю необходимо предъявлять браслет-ключ Персоналу.

2.9. В случае утраты или повреждения браслета-ключа, Потребитель обязан компенсировать стоимость браслета, а также полную сумму депозита на электронном браслете в соответствии с Приложением № 5 к публичному договору оказания платных услуг, если нет возможности идентифицировать его заказы среди других посетителей.

2.10. Клуб оставляет за собой право ограничивать зоны доступа в объекты Клуба, в связи с проведением различных мероприятий в Клубе.

2.11. Потребителю запрещается входить в помещения Клуба, предназначенные только для Персонала, кроме случаев, когда имеется специальное приглашение.

2.12. Выход с территории Акватриума Потребителей, не проживающих в гостинице, осуществляется через пропускные турникеты после возврата браслета-ключа администраторам ресепшен и оплаты всех услуг.

2.13. **Посещение Клуба несовершеннолетними детьми:**

2.13.1. Детям дошкольного возраста младше 7 лет запрещён проход на территорию Акватриума, услуги бассейна не предоставляются.

2.13.2. Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать Клуб только в сопровождении и под

контролем совершеннолетних, которые несут за них полную ответственность, за состояние их здоровья, поведение, отвечают за их безопасность, за вред, причиненный ими Клубу. Сопровождающий и /или Руководитель группы во время купания обязаны находиться рядом (на расстоянии не более 2 метров) и осуществлять постоянный визуальный контроль за ребенком / группой детей. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами сопровождаемых ими несовершеннолетних детей и контролировать выполнение Правил на протяжении всего времени пребывания на территории Клуба.

2.13.3. В целях безопасности одно совершеннолетнее лицо может сопровождать не более 3 (трех) несовершеннолетних детей.

2.13.4. Сопровождающие обязаны обеспечить нахождение детей ростом до 145 см в нарукавниках либо в спасательных жилетах на протяжении всего времени пребывания на территории Акватриума, и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

2.13.5. Несовершеннолетним Посетителям запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц на всей территории Клуба.

2.13.6. В случае упущения или потери несовершеннолетнего ребенка из видимости, Сопровождающий обязан незамедлительно обратиться к любому сотруднику Клуба, который примет меры для поиска потерявшегося несовершеннолетнего ребенка.

2.13.7. **Запрещается** отлучаться и оставлять несовершеннолетнего ребенка под присмотром и контролем посторонних лиц.

2.13.8. **В случае оставления несовершеннолетнего ребенка без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица, Администрация Клуба вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Клуба и удалить несовершеннолетнего и сопровождающего его лицо с территории Клуба без возмещения стоимости входных билетов.**

2.13.9. Потребители самостоятельно принимают решения за себя и своих несовершеннолетних детей о пользовании бассейном и иными услугами Аквaклуба под свою личную ответственность.

2.13.10. Спа – услуги не доступны для гостей младше 18 лет.

2.14. **Посещение Клуба запрещено:**

2.14.1. Лицам, не достигшим 18 лет в отсутствие совершеннолетних сопровождающих.

2.14.2. Лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

2.14.3. Лицам в грязной одежде, которая может испачкать других Посетителей, их имущество, а также имущество Клуба.

2.14.4. Лицам с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, передающихся бытовым путем, с открытыми ранами, переломами костей, а также при наличии медицинских и иных повязок и лейкопластырей. Потребитель, нарушивший данное правило, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.14.5. Лицам, проявляющим агрессию по отношению к другим посетителям или к персоналу Клуба.
2.14.6. Лицам, ранее удаленным за нарушение настоящих Правил либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

2.15. **В целях личной безопасности и соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещено:**

2.15.1. Проходить на территорию Клуба с детскими колясками, велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п. Их следует оставлять при входе в Клуб.

2.15.2. Проносить на территорию Акватриума стеклянную тару и другие опасные предметы.

2.15.3. Приносить с собой спиртные напитки, наркотические вещества, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.).

2.15.4. Осуществлять прием пищи и напитков за пределами специально отведенных мест: бара, ресторана (в бассейне, в зоне персональных шкафчиков для переодевания).

2.15.5. Находиться на территории Клуба без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом.

2.15.6. Находиться на территории Клуба с животными.

2.15.7. Справлять естественные потребности вне туалетов.

2.15.8. Использовать купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками, очки, ключи. Потребителям, имеющим вышеперечисленные предметы, сотрудники Клуба вправе отказать в пользовании Акватриумом, в том числе бассейном.

2.15.9. Бегать и передвигаться быстрым шагом во избежание падений и травм.

2.15.10. **В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Потребители обязаны использовать для передвижения по Акватриуму сменную обувь на резиновой нескользящей подошве (резиновые тапочки, шлепанцы).**

2.15.11. В соответствии с ФЗ № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребление никотинсодержащей продукции», запрещено потреблять табачные изделия (в том числе электронные сигареты и системы нагревания табака) в помещениях Клуба. Курение разрешено только на улице, перед входом в Клуб. За курение в помещениях Клуба, с Заказчика (Потребителя) может быть удержана денежная сумма за чистку помещения от запаха дыма (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирку штор, текстиля, химчистку

мебели в размере, установленном администрацией Клуба.

2.13. В целях безопасности и соблюдения общественного порядка запрещено:

2.13.1. Нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах.

2.13.2. Заходить в любые служебные помещения Клуба и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Потребители, нарушившие данный пункт несут полную ответственность, в том числе материальную, за неполадки, аварии и их последствия, произошедшие на территории Клуба.

2.13.3. Любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различия по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

2.13.4. Провоцировать конфликты и вступать в драки.

2.13.5. Свистеть и громко кричать.

2.13.6. Вступать в интимную близость.

2.13.7. Выражаться нецензурной бранью, громко кричать и петь, мешать другим посетителям Клуба отдыхать. В случае нарушения данного пункта, Администрация Клуба вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание услуг и удалить Потребителя, детей и сопровождающих их лиц с территории Клуба без возмещения стоимости входного билета.

2.14. Запрещено продавать входные билеты вне касс Клуба.

2.15. Запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность, письменно не согласованная с Администрацией Клуба.

2.16. Для посещения Клуба, в том числе зоны оздоровительного бассейна**,** рекомендуем лицам с ограниченными возможностями иметь сопровождающего. Сопровождающее лицо должно быть одного пола с инвалидом и обеспечивать сопровождение инвалида на всех этапах, в том числе помочь принять душ в душевой перед посещением бассейна. Сопровождающее лицо полностью принимает на себя ответственность за свою безопасность, а также безопасность и состояние здоровья сопровождаемого им инвалида.

2.17. Рекомендации:

2.17.1. Администрация Клуба не рекомендует посещать Акватриум лицам:

- с ограниченными возможностями здоровья, которым необходимо сопровождение лица, обеспечивающее ему необходимую и достаточную помощь;
- с хроническими респираторно-вирусными заболеваниями;
- с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- с эпилепсией;
- с повышенной чувствительностью кожи и органов дыхания к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникших при плавании;

- подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейном, саунами, банями;
- беременным женщинам, саун и бань рекомендуется осуществлять после консультации с врачом.

2.17.2. Администрация Клуба не рекомендует Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

2.18. Правила пользования гардеробом:

2.18.1. Гардероб работает для Потребителей ежедневно в осенне-зимний период в соответствии с режимом работы Клуба.

2.18.2. Перед посещением Клуба Посетитель передает в гардероб для хранения верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и тому подобное).

2.18.3. Гардероб не принимает на хранение:

- сумки, портфели, рюкзаки;
- головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр), шали, палантины, перчатки и пр.;
- грязную верхнюю одежду;
- обувь;
- продукты питания;
- зонты, документы, деньги, ценные вещи, телефоны, украшения и т.п.;

2.18.4. Прием и хранение вещей в гардеробе Клуба осуществляется на безвозмездной основе.

2.18.5. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает фирменный номерок Клуба. При утрате/порче фирменного номерка Посетитель возмещает его стоимость в кассу Клуба (Приложение № 5 к публичному договору оказания платных услуг).

В случае утери фирменного номерка работник гардероба требует доказательств от Посетителя принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы режима и контроля, в том числе просит сообщить признаки, способные индивидуализировать вещи Потребителя. Выдача данного имущества осуществляется после подтверждения оплаты Потребителем стоимости утраченного или испорченного номерка.

2.18.6. Администрация Клуба не несет ответственности за пропажу денег или иных личных вещей Потребителя, оставленных в сдаваемой в гардероб верхней одежде и головных уборах.

2.18.7. После посещения Клуба Потребитель обязан забрать свои вещи из гардероба, возвратив при этом фирменный номерок. Клуб не несет ответственности перед Потребителем за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба.

2.18.8. К вещам, не востребованным из гардероба в течение 30 (тридцати) календарных дней, действуют правила обращения с забытыми вещами, установленные локальным актом Исполнителя в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.19. Правила пользования раздевалками и душевыми:

2.19.1. Браслет-ключ, выдаваемый при покупке входного билета в Клуб, является устройством отпирающим и запирающим персональные шкафчики, установленные в раздевалках.

2.19.2. После прохода через турникет (контрольно-пропускную систему) Потребителю необходимо пройти в кабинку для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик, плотно закрыть его дверцу. Не допускается использование иных запирающих устройств.

2.19.3. При возникновении затруднений при использовании персонального шкафчика необходимо обратиться к Администратору Клуба. Ответственность за правильное закрытие дверцы несет Потребитель.

2.19.4. Запрещено пользоваться собственными замками, запорными устройствами, оставлять свои вещи после посещения Клуба в индивидуальных шкафчиках.

2.19.5. Перед уходом из Клуба Потребитель обязан освободить шкафчик в раздевалке от своих вещей. В случае оставления вещей в шкафчике, Администрация Клуба вправе освободить шкафчик от оставленных вещей с последующей их утилизацией в соответствии с регламентом Исполнителя.

2.19.6. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого местах запрещено.

2.19.7. Принятие душа перед посещением бассейна является обязательным. Перед посещением бассейна Потребитель обязан смыть с себя любые косметические средства.

2.20. Правила посещения бассейна:

2.20.1. Территория бассейна относится к зоне повышенной опасности. Потребители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности при использовании бассейна.

2.20.2. Вид бассейна – оздоровительный, глубина бассейна составляет 130 см.

2.20.3. Вход на территорию Акватриума разрешается только в купальном костюме (купальных плавках) и сменной обуви на резиновой нескользящей подошве.

2.20.4. Перед посещением бассейна и в процессе его посещения запрещается использовать различные кремы и мази.

2.20.5. Детям дошкольного возраста младше 7 лет запрещён проход на территорию Акватриума, услуги бассейна не предоставляются. Нахождение детей ростом до 145 сантиметров допускается только в специальных нарукавниках (выдаются бесплатно на территории Акватриума) либо в спасательных жилетах. В случае отказа от использования нарукавников (спасательных жилетов) Администрация Клуба вправе расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без возмещения стоимости входных билетов.

2.20.6. Несовершеннолетние дети обязаны находиться в присутствии Сопровождающего его лица.

2.20.7. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних детей, нарушившие установленные

Правила и действующие ограничения, дезинформирующие сотрудников Клуба о возрасте и состоянии здоровья несовершеннолетних, несут полную, персональную ответственность за последствия принятых ими решений.

2.20.8. Во избежание травм, спускаться в бассейн необходимо в специально предназначенных местах по лестницам, держась за поручни.

2.20.9. При малейших недомоганиях или травмах Потребитель обязан обратиться к спасателям Клуба и, при необходимости, попросить о вызове скорой помощи.

2.21. ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В БАССЕЙНЕ ЗАПРЕЩЕНО:

2.21.1. Проносить на территорию Акватриума продукты питания (кроме специального детского питания для детей в возрасте до 3 лет), алкогольные и безалкогольные напитки, **любую стеклянную тару** (посуду, шампуни, лосьоны и другие косметические средства).

2.21.2. Проходить на территорию Акватриума с сумками, пакетами и т.п.

2.21.3. Самостоятельно переставлять шезлонги.

2.21.4. Прыгать в воду с бортиков бассейна.

2.21.5. Подавать ложные сигналы о помощи.

2.21.6. Совершать погружение в воду и задерживать дыхание под водой на срок более 30 секунд.

2.21.7. Удерживать друг друга под водой.

2.21.8. Выполнять акробатические прыжки.

2.21.9. Ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки.

2.21.10. Толкать других посетителей.

РЕКОМЕНДАЦИЯ КЛУБА: Исполнитель рекомендует Заказчику (Потребителю) не проносить на территорию Акватриума мобильные и любые другие электронные устройства в связи с высоким риском порчи устройства из-за воздействия внешних факторов (вода, падение, случайные или намеренные действия третьих лиц и т.п.) либо его утраты. Исполнитель не несет ответственности за утрату либо порчу мобильного устройства Заказчика (Потребителя) в случае их использования Заказчиком (Потребителем) на территории Акватриума.

В случае использования Заказчиком (Потребителем) мобильных и иных электронных устройств на территории Акватриума Исполнитель рекомендует с целью минимизации риска порчи устройства использовать пластиковый защитный чехол.

2.22. Порядок посещения сауны и хаммама на территории Акватриума:

2.22.1. Администрация Клуба рекомендует не пользоваться сауной и хаммам Потребителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания. Не рекомендуется длительное нахождение в хаммам / сауне, особенно Потребителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и пр.

2.22.2. В будние дни в зонах сауны и хаммама гостям Клуба предоставляется услуга бесконтактного аромапарения, осуществляемая СПА-Технологом с использованием веера. Услуга доступна всем гостям, имеющим действующий билет/абонемент на посещение Акватриума.

Цель процедуры - создание расслабляющей атмосферы за счёт сочетания теплового воздействия и вдыхания ароматизированных паров натуральных трав.

Расписание сеансов размещается:

- размещается на стойке ресепшен;
- публикуется на официальном сайте:
- дублируется на информационной афише в зоне Акватриума.

Длительность одного сеанса 10 минут. Количество сеансов не ограничено при условии свободного доступа к зоне сауны/хаммама и соблюдения расписания. Предварительная запись не требуется.

СПА-Технолог самостоятельно контролирует количество гостей в зоне сауны/хаммама во время проведения процедуры аромапарения. В случае превышения допустимого количества гостей в сауне/хаммаме СПА-технолог информирует гостей об отсутствии свободных мест на текущий сеанс согласно расписанию.

Администрация Клуба не рекомендует посещать сеансы аромапарения лицам с:

- Неконтролируемой артериальной гипертензией.
- Тяжёлыми психическими и неврологическими заболеваниями, судорожным синдромом.
- Хроническими воспалительными заболеваниями в стадии обострения.
- Онкологическими заболеваниями.
- Высокой степенью недостаточности внутренних органов (сердце, почки, печень)
- Гиперфункцией щитовидной железы.
- Острыми и хроническими кожными поражениями (гнойники, язвы)
- Острыми сосудистыми заболеваниями.
- Склонностью к кровотечениям или тромбообразованию
- Острыми инфекционными заболеваниями/туберкулёз (активная форма)
- Острой хирургической патологией

2.22.3. Администрация Клуба рекомендует воздержаться от групповых парений, посещения хаммам, сауны: беременным женщинам, лицам с кардиостимуляторами и заболеваниями сердца, лица имеющие онкологические заболевания, лицам с заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в зонах повышенных температурных режимов.

2.22.4. Перед посещением сауны/хаммама не рекомендуется употреблять пищу за час до еды, категорически запрещается употреблять алкоголь, холодные напитки.

2.22.5. В целях соблюдения личной гигиены при пользовании банями/саунами Потребителям рекомендуется использовать индивидуальные полотенца.

2.22.6. До входа в бани/сауны Потребитель должен ознакомиться с информацией о температурных режимах, рекомендациями по пользованию, размещенных на специальных информационных табличках около входной двери каждой бани/сауны.

2.22.7. Получить дополнительную информацию можно у сотрудников Клуба.

2.22.8. После посещения бани/сауны Потребитель должен принять душ.

2.22.9. Несовершеннолетние дети должны находиться в сауне/хаммам только в присутствии и под контролем совершеннолетних сопровождающих

2.23. При посещении сауны/хаммам ЗАПРЕЩЕНО:

2.23.1. Пользоваться принесенными с собой косметическими средствами (грязями, солями, медом, кофе и другими), выливать воду и другие жидкости (сыпать вещества) на печи, приносить с собой в баню/сауну аэрозольные жидкости, использовать веник, сушить личные вещи.

2.23.2. Использовать баню/сауну в целях личной гигиены (бриться, стричься, делать эпиляцию, маски, пилинги, обертывания, стирать личные вещи и т.д.).

2.23.3. Употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки, приносить и употреблять с собой любые жидкости и еду.

2.23.4. Прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в хаммам/саунах.

2.23.5. Прикасаться и регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань/саун.

2.24. Правила посещения ресторана на территории Акватриума:

2.24.1. На территории Акватриума Потребители могут воспользоваться услугами бара и ресторана. Все выбранные блюда и напитки следует употреблять только в специально отведенных для этих целей местах.

2.24.2. Оплата услуг общественного питания осуществляется на кассах бара и ресторана либо при выходе из Клуба.

2.24.3. Во избежание травматизма, любая еда и напитки подаются только в пластиковой посуде.

2.25. Правила пользования индивидуальной Термалии СПА с индивидуальной сауной

2.25.1. При заключении договора аренды помещения Термалия СПА для индивидуального отдыха, Посетитель обязан соблюдать следующие правила пользования и нахождения в данной зоне.

2.25.2. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения сауны. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной, администрация ответственности не несет.

2.25.3. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества/оборудования. В случае порчи клиент выплачивает полную стоимость испорченного имущества согласно прейскуранту.

2.25.4. Администрация вправе вызвать охрану в случае, если посетители не соблюдают настоящие правила и общественный порядок.

2.25.5. Администрация вправе отказать в предоставлении услуги лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также любому клиенту без объяснения причины.

2.25.6. Администрация вправе прервать оказание услуг аренды, если клиенты нарушают данные правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

2.25.7. Запрещается самостоятельно включать, выключать или регулировать температуру печи сауны (она работает в оптимальном для всех режиме 80-95°С).

2.25.8. Перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело.

2.25.9. Перед посещением сауны снимите макияж, контактные линзы, украшения и часы.

2.25.10. В сауне запрещается использовать крема, скрабы и масла для тела.

2.25.11. Запрещается поливать камни печи водой.

2.25.12. Спа – услуги не доступны для гостей младше 18 лет.

3. Порядок оплаты и предоставления услуг в Акваклубе VODA:

3.1. В целях обеспечения безопасности Посетителей на территории Клуба ведется видеонаблюдение (за исключением кабинок для переодевания, душевых, туалетов).

3.2. Оплата стоимости входных билетов Акватриума осуществляется при входе в Клуб на стойке Администраторов (ресепшен) в соответствии с действующим Прейскурантом. Для гостей отеля посещение Акватриума входит в стоимость гостиничных услуг.

3.3. Оплата дополнительных услуг, полученных во время посещения Акватриума осуществляется при выходе из Клуба на стойке Администраторов в соответствии с действующим прейскурантом, при этом вся информация о потребленных услугах заносится на браслет-ключ, полученный Заказчиком (Потребителем) при входе в Акватриум.

3.4. Оплата услуг осуществляется как наличным, так и безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (рублях).

3.5. При оплате банковской картой, Потребитель обязан предъявить администратору удостоверение, подтверждающее его личность (паспорт, водительское удостоверение) или ввести ПИН-код.

3.6. Перед приобретением билетов в Клуб, а также при регистрации в отеле Потребитель лично подписывает расписку об ознакомлении с настоящими Правилами и несет полную ответственность за их надлежащее или ненадлежащее выполнение.

3.7. Несовершеннолетний посетитель должен быть вписан в расписку Сопровождающего его лица, которое разъясняет ему настоящие Правила в полном объеме и несет за него персональную ответственность.

3.8. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок саун, хаммама, и как

следствие, невозможности их использования, снижение цен на время пребывания в Клубе не осуществляется.

3.9. Потребитель обязан производить расчет за оказанные Услуги только через кассу Клуба (ресепшен). Оплата Услуг в другом месте является грубым нарушением настоящих Правил и может повлечь отказ в дальнейшем посещении Клуба.

3.10. Браслет-ключ является собственностью Клуба и при выходе с территории Клуба через турникет (контрольно-пропускную систему) подлежит возврату Администратору Клуба.

3.11. При возникновении у Потребителя вопросов относительно порядка использования браслета-ключа, он может обратиться к Администратору Клуба за консультацией.

4. Ответственность Сторон:

4.1. Потребитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

4.2. Исполнитель не предоставляет услуги по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних. Обязанность следить за безопасностью, состоянием ребенка, его поведением возлагается в полном объеме на совершеннолетних лиц, сопровождающих детей.

4.3. Ответственность за несовершеннолетних детей во время нахождения на территории Клуба несут сопровождающие их лица, достигшие 18-летнего возраста.

4.3.1. Ответственность за лиц с ограниченными возможностями во время нахождения на территории Клуба несет сопровождающее его лицо в полном объёме.

4.4. В случае кражи или порчи имущества Потребителя третьими лицами, Потребитель обязан немедленно сообщить об этом Администратору Клуба. Клуб при получении сообщения от Потребителя о краже или порче его имущества, должен принять меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Клуб не несет ответственности за имущество Потребителей, оставленное в персональном шкафчике, в случаях невыполнения инструкций по закрыванию дверцы шкафчика, а также утраты или порчи Потребителем браслета-ключа.

4.6. Учитывая, что Клуб не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Потребителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, предназначенные для переодевания, Администрация Клуба не несет ответственности за оставленные в них, а также оставленные и утерянные на территории Клуба одежду, документы, мобильные устройства, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Потребителей. Претензии по этому поводу не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

4.7. Исполнитель предоставляет парковку для стоянки транспортного средства на безвозмездной основе и не несёт материальной ответственности за сохранность транспортных средств, размещенных на парковочных местах.

4.8. При несоблюдении настоящих Правил посещения Акваклуба VODA, Исполнитель вправе

отказать в предоставлении услуг Потребителю, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

Приложение № 2
к публичной оферте на заключение договора
оказания платных услуг в редакции от 24.07.2026

РАСПИСКА
ОБ ОЗНАКОМЛЕНИИ С ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ АКВАКЛУБА VODA

РАСПИСКА ОБ ОЗНАКОМЛЕНИИ С ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ АКВАКЛУБА VODA

Я, _____ Дата рождения _____,
(Фамилия Имя Отчество и дата рождения полностью)
ознакомлен(а) с Правилами посещения Акваклуба VODA, являющимися Приложением № 1 к публичной оферте на заключение договора оказания платных услуг, они мне понятны, и я обязуюсь их соблюдать в полном объеме. Я ознакомлен(а) и мне понятно, что пользование бассейном, саунами, душевыми осуществляется под мою, а также других Посетителей Акваклуба VODA ответственность, при строгом соблюдении Правил посещения. Акцепт публичной оферты означает, что Посетитель (Потребитель) полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями Правил и равносилен заключению договора об оказании услуг в Акваклубе VODA ИП Занкин А.А. Частичный акцепт, а ровно акцепт на иных условиях (не предусмотренных публичной офертой) не допускается.
В моем **сопровождении и под моим контролем** находятся несовершеннолетние дети, за которых я несу полную ответственность и которым мной до входа через турникет на территорию Акваклуба разъяснены Правила посещения.
(Необходимо указать полностью Ф И. О. и дату рождения несовершеннолетнего):
1. _____возраст ребенка от 7 лет ☐
2. _____возраст ребенка от 7 лет ☐
3. _____возраст ребенка от 7 лет ☐

Достижение 7-летнего возраста сопровождаемых мной несовершеннолетних детей подтверждаю лично.
Полные Правила посещения Акваклуба VODA доступны в свободном доступе в уголке потребителя на ресепшен и на официальном сайте www.clubvoda.ru.

Памятка для посетителей:

1. Детям дошкольного возраста младше 7 лет проход на территорию Акватриума запрещён, услуги бассейна не предоставляются.
2. Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать бассейн только в сопровождении и под контролем сопровождающего совершеннолетнего лица. Исполнитель не предоставляет услуги по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице. Сопровождающий обязан во время купания находиться рядом (на расстоянии не более 2 метров) и осуществлять постоянный визуальный контроль за ребенком.
3. Сопровождающие лица обязаны обеспечить нахождение детей ростом до 145 см в спасательных нарукавниках или жилетах на протяжении всего времени пребывания в Акваклубе, и несут полную ответственность за несоблюдение данного правила.
4. На территории Акватриума действуют возрастные ограничения - лица младше 18 лет после 18-00 не допускаются.
5. На территории Акваклуба VODA запрещается: проносить с собой алкогольные, наркотические вещества, продукты питания, оружие, любую стеклянную тару, животных; потреблять табачные изделия (в том числе Iqos и электронные сигареты); бегать, прыгать и нырять в воду с бортов бассейна.
6. Проход в Акватриум в отельных (тряпочных) тапочках СТРОГО запрещен в целях вашей безопасности!
7. При несоблюдении Правил посещения, Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг Потребителю, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.
8. Заказчик (Покупатель) должен завершать пребывание в Клубе за 15 минут до окончания работы Клуба и покинуть помещение Клуба не позднее установленных часов работы. В случае, превышения Заказчиком (Покупателем) времени нахождения в клубе сверх установленного Договором, Заказчик (Покупатель) вносит дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.
9. Администрация не рекомендует посетителям клуба иметь на себе украшения: цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

Контактный телефон_____подпись_____дата_____20_____г.

РАСПИСКА
ОБ ОЗНАКОМЛЕНИИ С ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ АКВАКЛУБА VODA И «ТЕРМАЛИЯ СПА»

Я, _____ Дата рождения _____,

(Фамилия Имя Отчество и дата рождения полностью)

ознакомлен(а) с Правилами посещения Акваклуба VODA, являющимися Приложением № 1 к публичной оферте на заключение договора оказания платных услуг, они мне понятны, и я обязуюсь их соблюдать в полном объеме. Я ознакомлен(а) и мне понятно, что пользование бассейном, саунами, душевыми осуществляется под мою, а также других Посетителей Акваклуба VODA ответственность, при строгом соблюдении Правил посещения. Акцепт публичной оферты означает, что Посетитель (Потребитель) полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями Правил и равносилен заключению договора об оказании услуг в Акваклубе VODA ИП Занкин А.А. Частичный акцепт, а ровно акцепт на иных условиях (не предусмотренных публичной офертой) не допускается.

В моем **сопровождении и под моим контролем** находятся несовершеннолетние дети, за которых я несу полную ответственность и которым мной до входа через турникет на территорию Акваклуба разъяснены Правила посещения.

(Необходимо указать полностью Ф И. О. и дату рождения несовершеннолетнего):

1. _____возраст ребенка от 7 лет ☐
2. _____возраст ребенка от 7 лет ☐
3. _____возраст ребенка от 7 лет ☐

Достижение 7-летнего возраста сопровождаемых мной несовершеннолетних детей подтверждаю лично.

Полные Правила посещения Акваклуба VODA доступны в свободном доступе в уголке потребителя на ресепшен и на официальном сайте www.clubvoda.ru.

Памятка для посетителей:

1. Детям дошкольного возраста младше 7 лет запрещён проход на территорию Акватриума, услуги бассейна не предоставляются
2. Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать бассейн только в сопровождении и под контролем сопровождающего совершеннолетнего лица. Исполнитель не предоставляет услуги по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице. Сопровождающий обязан во время купания находиться рядом (на расстоянии не более 2 метров) и осуществлять постоянный визуальный контроль за ребенком
3. Сопровождающие лица обязаны обеспечить нахождение детей ростом до 145 см в спасательных нарукавниках или жилетах на протяжении всего времени пребывания в Акваклубе, и несут полную ответственность за несоблюдение данного правила.
4. На территории Акватриума действуют возрастные ограничения - лица младше 18 лет после 18-00 не допускаются.
5. На территории Акваклуба VODA запрещается: проносить с собой алкогольные, наркотические вещества, продукты питания, оружие, любую стеклянную тару, животных; потреблять табачные изделия (в том числе Iqos и электронные сигареты), бегать, прыгать и нырять в воду с бортов бассейна.
6. Проход в Акватриум в отельных (тряпочных) тапочках СТРОГО запрещен в целях вашей безопасности!
7. При несоблюдении Правил посещения, Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг Потребителю, денежное возмещение при этом не производится.
8. При посещении сауны клиент обязан соблюдать настоящие правила.
9. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения сауны. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной, администрация ответственности не несет.
10. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества/оборудования. В случае порчи клиент выплачивает полную стоимость испорченного имущества согласно прейскуранту.
11. Администрация вправе вызвать охрану в случае, если посетители не соблюдают настоящие правила и общественный порядок.
12. Администрация вправе отказать в предоставлении услуги лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также любому клиенту без объяснения причины.
13. Администрация вправе прервать оказание услуг аренды, если клиенты нарушают данные правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.
14. Запрещается самостоятельно включать, выключать или регулировать температуру печи сауны (она работает в оптимальном для всех режиме 80-95°С).
15. Перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело.
16. Перед посещением сауны снимите макияж, контактные линзы, украшения и часы.
17. В сауне запрещается использовать крема, скрабы и масла для тела.
18. Запрещается поливать камни печи водой.
19. Заказчик (Покупатель) должен завершать пребывание в Клубе за 15 минут до окончания работы Клуба и покинуть помещение Клуба не позднее установленных часов работы. В случае, превышения Заказчиком (Покупателем) времени нахождения в клубе сверх установленного Договором, Заказчик (Покупатель) вносит дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.
20. Администрация не рекомендует посетителям клуба иметь на себе украшения: цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

Контактный телефон _____ подпись _____ дата _____20___г.

Приложение № 3
к публичной оферте на заключение договора
оказания платных услуг в редакции от 24.07.2026

ПРЕЙСКУРАНТ АКВАКЛУБА VODA

Разовое посещение Акватриума Включает безлимитное посещение СПА-бассейна, кедровой сауны и хаммама, аренду полотенца. Предложение действует для лиц с 18 лет.	**Динамическое ценообразование, смотри модуль бронирования** ***на сайте clubvoda.ru***
Разовое посещение Акватриума для детей Включает посещение СПА-бассейна, саун и аренда полотенца. Предложение для детей 7–17 лет, ежедневно до 18:00. Посещение — только в сопровождении взрослого. Дети ростом до 145 см обязаны использовать нарукавники или плавательные жилеты.	**Динамическое ценообразование, смотри модуль бронирования** ***на сайте clubvoda.ru***
Тариф Именинник скидка 50% на безлимитный билет в бассейн для именинника в день рождения скидка 10% в ресторане Включает посещение СПА-бассейна, саун и аренда полотенца оплата тарифа осуществляется только на ресепшен при условии предъявления документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ.	**Динамическое ценообразование, смотри модуль бронирования** ***на сайте clubvoda.ru***
Тариф Семейный посещение для одного взрослого и одного ребенка в возрасте с 7 до 17 лет Включает безлимитное посещение СПА-бассейна, кедровой сауны и хаммама, аренду полотенца. Посещение бассейна для гостей до 18 лет ограничено по времени до 18:00	**Динамическое ценообразование, смотри модуль бронирования** ***на сайте clubvoda.ru***
Тариф Водный завтрак Включает депозит на посещение водного ресторана, посещение кедровой сауны и хаммама до 13:00, аренду халата и полотенца. Меню завтраков действует с 9:00 до 11:00. Предложение доступно для гостей старше 7 лет.	**Динамическое ценообразование, смотри модуль бронирования** ***на сайте clubvoda.ru***
Тариф Водный ужин Включает безлимитное посещение с 18:00 СПА-бассейна, кедровой сауны и хаммама, депозит на посещение водного ресторана на одну персону, а также аренду халата и полотенца. Предложение действительно для лиц старше 18 лет.	**Динамическое ценообразование, смотри модуль бронирования** ***на сайте clubvoda.ru***
Тариф Дневное посещение бассейна с депозитом Включает посещение СПА-бассейна, кедровой сауны и хаммама до 18:00, депозит на посещение водного ресторана на одну персону, аренду халата и полотенца.	**Динамическое ценообразование, смотри модуль бронирования** ***на сайте clubvoda.ru***

Тариф СПА - день для двоих 18 + Включает часовой спа-массаж для каждого гостя по предварительной записи, безлимитное посещение СПА-бассейна, кедровой сауны и хаммама, аренду полотенца и халата. Предложение действует для лиц с 18 лет.	**Динамическое ценообразование, смотри модуль бронирования** ***на сайте clubvoda.ru***
Аренда халата	**500,00**
Аренда дополнительного полотенца	**300,00**
Дополнительная оплата за пребывание в Клубе сверх установленного времени	**1 000,00**
Посещение бассейна для гостей с 7 до 18 лет ограничено по времени – до 18:00	
Сертификат «VOD НОЕ СОЛО» включает в себя: безлимитное посещение Акватриума в любой день недели на 1 персону, аренда полотенца, халата срок действия – 6 месяцев с даты покупки	**5 000,00**
Сертификат «VOD НЫЙ ДУЭТ» включает в себя: безлимитное посещение Акватриума в любой день недели на 2 персоны, аренду полотенец, халатов срок действия – 6 месяцев с даты покупки	**10 000,00**
Сертификат «СПА-БАССЕЙН И ПАРЕНИЕ» включает в себя: безлимитное посещение Акватриума в любой день недели на 1 персону, 30-минутное парение, аренду халата и полотенца, срок действия – 6 месяцев с даты покупки	**8 000,00**
Сертификат «СПА-БАССЕЙН И **МАССАЖ**» включает в себя: безлимитное посещение Акватриума в любой день недели на 1 персону, часовой спа-массаж по телу, аренду халата и полотенца, срок действия – 6 месяцев с даты покупки	**9 000,00**
СЕРТИФИКАТ «СПА-ПРОГРАММА НА ВЫБОР» с возможностью выбора любой из СПА-программ: УХОД LA SULTANE DE SABA АЮРВЕДА УХОД LA SULTANE DE SABA ЛОТОС И ФРАНЖИПАНИ ТРОПИЧЕСКОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ РЕЛАКС БЕЗМЯТЕЖНОСТЬ ЭНЕРГИЯ	**17 000,00**
Сертификат «СПА ДЛЯ ДВОИХ» включает в себя: безлимитное посещение Акватриума в любой день недели, часовой спа-массаж по телу и пилинг на выбор, аренду халата и полотенца на 2 персоны, срок действия – 6 месяцев с даты покупки	**17 000,00**
СЕРТИФИКАТ «СПА ДЛЯ ПАР» включает в себя: безлимитное посещение Акватриума в любой день недели на 2 персоны, СПА программу «Романтика», аренду халатов и полотенец, срок действия – 6 месяцев с даты покупки	**30 000,00**
СЕРТИФИКАТ «ПРОЖИВАНИЕ В НОМЕРЕ Стандарт» включает в себя: проживание в течение суток в номере категории Стандарт, безлимитное посещение Акватриума, срок действия - 6 месяцев с даты покупки. Не действует в праздничные дни	**23 000,00**

СЕРТИФИКАТ «ПРОЖИВАНИЕ В НОМЕРЕ Де Люкс» включает в себя: проживание в течение суток в номере категории Де Люкс/Deluxe, безлимитное посещение Акватриума, срок действия - 6 месяцев с даты покупки. Не действует в праздничные дни Не действует в праздничные дни	**25 000,00**
Сертификат «ВСЁ ВКЛЮЧЕНО ДЛЯ ДВОИХ Стандарт» включает в себя: проживание в течение суток в номере категории Стандарт, СПА-процедуры для двоих: общий спа-массаж и пилинг на выбор из СПА-меню для каждого гостя, безлимитное посещение Акватриума, срок действия - 6 месяцев с даты покупки. Не действует в праздничные дни	**37 000,00**
Сертификат «ВСЁ ВКЛЮЧЕНО ДЛЯ ДВОИХ. Де Люкс» включает в себя: проживание в течение суток в номере категории Де Люкс, СПА-процедуры для двоих: общий спа-массаж и пилинг на выбор из СПА-меню для каждого гостя, безлимитное посещение Акватриума, срок действия - 6 месяцев с даты покупки.	**40 000,00**
Сертификат на проживание с открытой датой заезда. Номинал 10 000 рублей Купить сертификат может только физическое лицо. Воспользоваться сертификатом может только тот человек, на которого он был куплен Срок действия: 6 месяцев с момента покупки сертификата. Если стоимость услуг ниже номинала сертификата, остаток денежных средств не возвращается. Если стоимость выше номинала сертификата, нужно доплатить до итоговой стоимости услуги. Воспользоваться сертификатом можно при наличии свободных номеров на желаемые даты, но не позднее даты окончания срока действия сертификата	**10 000,00**
Сертификат на проживание с открытой датой заезда. Номинал 15 000 рублей Купить сертификат может только физическое лицо. Воспользоваться сертификатом может только тот человек, на которого он был куплен Срок действия: 6 месяцев с момента покупки сертификата. Если стоимость услуг ниже номинала сертификата, остаток денежных средств не возвращается. Если стоимость выше номинала сертификата, нужно доплатить до итоговой стоимости услуги. Воспользоваться сертификатом можно при наличии свободных номеров на желаемые даты, но не позднее даты окончания срока действия сертификата	**15 000,00**

Денежный сертификат Термалия СПА Действителен на СПА услуги термалии Сумму сертификата можно использовать только в день активации сертификата Срок действия сертификата – 6 месяцев с даты покупки.	**10 000, 00**
Абонемент «Безлимитный абонемент 3 месяца будни» включает в себя: абонемент именной, количество посещений не ограничено, срок действия 3 месяца, время посещений с 8.00 до 23.00 по будням дням, не действует в выходные и праздничные дни. При каждом посещении предоставляется аренда халата и полотенца Активация не позднее 60 дней со дня покупки.	**35 000,00**
Абонемент «Безлимитный абонемент 3 месяца в любой день» включает в себя: абонемент именной, количество посещений не ограничено, срок действия 3 месяца, время посещений с 8.00 до 23.00 в любой день. При каждом посещении предоставляется аренда халата и полотенца. Активация не позднее 60 дней со дня покупки.	**43 000,00**
Абонемент «Безлимитный абонемент 6 месяцев будни» включает в себя: абонемент именной, количество посещений не ограничено, срок действия 6 месяцев, время посещений с 8.00 до 23.00 по будням дням, не действует в выходные и праздничные дни. При каждом посещении предоставляется аренда халата и полотенца, 1 гостевой визит, скидка 15% на спа-процедуры в будние дни на весь срок действия абонемента (кроме комплексных программ), заморозка 14 дней. Активация не позднее 60 дней со дня покупки	**63 000,00**
Абонемент «Безлимитный абонемент 12 месяцев будни» включает в себя: абонемент именной, количество посещений не ограничено, срок действия 12 месяцев, время посещений с 8.00 до 23.00 по будням дням, не действует в выходные и праздничные дни. При каждом посещении предоставляется аренда халата и полотенца, 1 гостевой визит, скидка 15% на спа-процедуры в будние дни на весь срок действия абонемента (кроме комплексных программ), заморозка 14 дней. Активация не позднее 60 дней со дня покупки	**114 000,00**
Абонемент «Безлимитный абонемент на 6 месяцев в любой день» включает в себя: абонемент именной, количество посещений не ограничено, срок действия 6 месяцев, время посещений с 8.00 до 23.00 в любой день. При каждом посещении предоставляется аренда халата и полотенца, 1 гостевой визит, скидка 15% на спа-процедуры в будние дни на весь срок действия абонемента (кроме комплексных программ), заморозка 14 дней. Активация не позднее 60 дней со дня покупки	**75 000,00**
Абонемент «Безлимитный абонемент на 12 месяцев в любой день» включает в себя абонемент именной, количество посещений не ограничено, срок действия 12 месяцев, время посещений с 8.00 до 23.00 в любой день. При каждом посещении предоставляется аренда халата и полотенца, 1 гостевой визит, скидка 15% на спа-процедуры в будние дни на весь срок действия абонемента (кроме комплексных программ), заморозка 14 дней. Активация не позднее 60 дней со дня покупки	**136 000,00**

Абонемент «VOD НЫЙ на 10 посещений в любой день» включает в себя: абонемент не именной, на 10 посещений одним лицом или для компании до 10 человек, вход по абонементу возможен в любой день недели в часы работы Клуба, время посещений не ограничено, срок действия 3 месяца, не действует в праздничные дни	**35 000,00**
Спа-массаж «По шоколаду», длительность 60 мин	**7 000,00**
Уход для лица по маслу от бренда St.Barth, длительность 30 мин	**4 500,00**
Общий спа-массаж, длительность 60 мин	**6 000,00**
Общий спа-массаж, длительность 90 мин	**7 500,00**
Бережный спа-массаж, - мягкая расслабляющая техника, адаптированная с учетом особенностей периода беременности, длительность 60 мин	**7 000,00**
Моделирующий спа-массаж - интенсивная моделирующая техника с акцентом на глубокую проработку проблемных зон, длительность 60 мин	**7 000,00**
Моделирующий спа-массаж - интенсивная моделирующая техника с акцентом на глубокую проработку проблемных зон, длительность 90 мин	**8 500,00**
Спа-массаж для активного восстановления, длительность 60 мин	**6 500,00**
Спа-массаж для активного восстановления, длительность 90 мин	**8 000,00**
Релаксирующий спа-массаж, длительность 60 мин	**5 500,00**
Спа-массаж спины, длительность 30 мин	**4 500,00**
Спа-массаж шеи, длительность 20 мин	**3 700,00**
Спа-массаж ног, длительность 20 мин	**3 700,00**
Спа-массаж головы, длительность 20 мин	**3 700,00**
Спа-массаж по свече La Sultane de Saba, длительность 60 мин	**8 000,00**
Стоун спа-массаж всего тела, длительность 60 мин	**7 000,00**
Арома спа-массаж, длительность 60 мин	**6 500,00**
Арома спа-массаж, длительность 90 мин	**8 000,00**
Программа "Романтика", длительность 2 часа 30 минут (для двоих)	**30 000,00**
Программа «Гармония», длительность 2 часа 20 мин (для двоих)	**25 000,00**
Программа «Энергия», длительность 2 часа 30 минут	**17 000,00**
Программа "Тропическое путешествие", длительность 2 часа 30 мин	**16 000,00**
Программа «Безмятежность», длительность 2 часа 30 мин	**17 000,00**
Программа "Прикосновение лотоса", длительность 3 часа 20 мин	**19 000,00**
Программа "Релакс", длительность 2 часа 30 мин	**16 000,00**
Программа "Линии совершенства", длительность 3 часа 30 мин	**20 000,00**
Программа "Лайт", длительность 1 часа 20 мин	**12 000,00**
Уход для тела La Sultane de Saba Лотос и Франжипани, длительность 2 часа 30 мин	**17 000,00**
Уход для тела La Sultane de Saba Аюрведа, длительность 2 часа 30 мин	**17 000,00**
Уход для тела скраб и увлажнение La Sultane de Saba Лотос и Франжипани, длительность 2 часа	**13 000,00**

Уход для тела скраб и увлажнение La Sultane de Saba Аюрведа, длительность 2 часа	**13 000,00**
Увлажняющий уход для лица La Sultane de Saba Алоэ Вера, длительность 60 мин	**8 000,00**
Кофейный пилинг, длительность 30 мин	**3 700,00**
Цитрусовый пилинг, длительность 30 мин	**3 700,00**
Три чая пилинг, длительность 30 мин	**3 700,00**
Солевой пилинг, длительность 30 мин	**3 700,00**
Классическое парение, длительность 30 мин	**5 500,00**
Медово-солевое парение со льдом, длительность 50 мин	**6 500,00**
Парение с растиранием березовыми вениками, длительность 50 мин	**6 000,00**
Парение по-княжески, длительность 50 мин	**6 500,00**
Обертывание «Три чая», длительность 60 мин	**7 000,00**
Обертывание «Шоколадное», длительность 60 мин	**7 000,00**
Обертывание «Три водоросли», длительность 60 мин	**7 000,00**
Обертывание «Манговое», длительность 60 мин	**7 000,00**

Приложение № 4
к публичной оферте на заключение договора
оказания платных услуг в редакции от 24.07.2026

Индивидуальному предпринимателю
Занкину А.А.

От _____
Проживающей(его) по адресу: _____
_____
Паспортные данные: серия _____№ _____,
дата выдачи _____, кем выдан _____
_____
ИНН _____
Тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

прошу вернуть денежные средства в размере _____рублей

_____,
(расшифровка суммы прописью)

оплаченные за

_____,

по чеку № _____от «___» _____20___г.,

в связи _____

_____.

Номер счета: _____
Номер личного договора (при наличии): _____
КПП:_____
БИК: _____
Банк: _____
Эл. почта_____

_____ _____
(фамилия, инициалы) (подпись)

дата: «____» _____20___г.

Приложение № 5
к публичной оферте на заключение договора
оказания платных услуг в редакции от 24.07.2026

РАЗМЕР КОМПЕНСАЦИИ ЗА УТРАТУ / ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА АКВАКЛУБА VODA

Наименование услуги	Стоимость, руб.
Порча / утрата браслета-ключа	500,00
В случае утраты браслета-ключа и невозможности идентификации оказанных услуг, Исполнитель вправе потребовать возмещения фактически понесенных расходов на основании данных видеонаблюдения и журналов учета	По факту выявления расходов
Утрата / порча полотенца	1 500,00
Утрата / порча простыни	3 000,00
Утрата / порча халата	3 500,00
Утрата/порча фирменного номерка из гардероба	500,00
Курение табака, электронных сигарет и систем нагревания табака на территории Акваклуба VODA (удержание денежных средств за чистку помещения от запаха дыма, химчистку текстиля и пр.)	10 000,00
Аудиоколонка	16 000,00
Бар встроенный	90 000,00
Биде	49 000,00
Бюро встроенное белое	38 000,00
Ванна	120 000,00
Плечики	600,00
Зеркальный фартук	50 000,00
Выключатель/ розетка	8000,00/10000,00
Диспенсер	8 000,00
Дверь входная/межкомнатная черная	98 000,00
Дверь стеклянная матовая в туалетную комнату	110 000,00
Держатель/крючок настенный для полотенец	3 500,00
Диван кожаный	120 000,00
Дозатор для мыла	6 000,00
Замок дверной электромеханический	62 000,00
Зеркало косметическое	5 500,00
Зеркало в санузле	28 000,00
Ёршик для унитаза	5 000,00
Каркас кровати	60 000,00
Крышка унитаза	16 000,00
Карниз	12 000,00
Картридер настенный	30 000,00
Кресло номерного фонда	250 00,00
Лампа дизайнерская	70 000,00
Лейка душевая	13 000,00
Матрац	39 000,00
Мини-бар холодильник	38 000,00
Наволочка	2 500,00
Одеяло	5 500,00

Подушка	5 500,00
Панно настенное с подсветкой	45 000,00
Плед	8 000,00
Твердое напольное покрытие м/кв.	12 000,00
Изголовье кожаное/спинка дивана, /сиденье дивана	18 000,00
Подсветка в нише	12 000,00
Портьеры	16 000,00
Подушка декоративная	2 500,00
Саше черное	5 000,00
Пододеяльник	3 500,00
Покрытие напольное ковровое м/кв.	19 000,00
Полотенцесушитель	45 000,00
Поручень душевой кабины металлический	35 000,00
Потолок	23 000,00
Потолок натяжной	40 000,00
Пульт управления кондиционером настенный	16 000,00
Пульт от телевизора	3 000,00
Радиатор отопления	26 000,00
Раковина-столешница из искусственного камня	65 000,00
Светильник	20 000,00
Смеситель	23 000,00
Стеклянная душевая	180 000,00
Стекло балконное/оконное/дверное	75 000,00
Стена обои	22 000,00
Сейф	16 000,00
Стена покраска	18 000,00
Столик из искусственного камня	32 000,00
Столешница в номере 201-210	80 000,00
Стол на балконе	14 000,00
Столешница под бюро встроенная в номере 211-221	35 000,00
Стул балконный	9 000,00
Стул дизайнерский белый	36 000,00
Чайник	4 000,00
Чайная станция	6 000,00
Телефонный аппарат	3 500,00
Телевизор	100 000,00
Терморегулятор для радиатора	7 000,00
Унитаз	55 000,00
Корзина для мусора	3 500,00
Фужер стеклянный	500,00
Фен	11 000,00
Шкаф-купе	75 000,00
Вуаль	12 000,00

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА «ТЕРМАЛИИ СПА»

Наименование позиции	**Стоимость замены**
Аудио колонки переносные	18 000,00
Акустическая система	70 000,00
Радио микрофон	62 000,00
Держатель для туалетной бумаги	7 000,00
Караоке машина	204 000,00
Планшет управления для караоке машиной	30 000,00
Дверь входная черная	65 000,00
Душевая кабина	95 000,00
Дозатор для мыла	5 500,00
Доска в сауне	1 500,00/ 1 шт
Жалюзи	20 000,00
Мат кожаный	35 000,00
Замок дверной	38 000,00
Зеркало	15 000,00
Крышка унитаза	8 000,00
Карниз	9 000,00
Каменный стол	150 000,00
Картридер настенный	29 000,00
Кнопка в ледяном душе	8 500,00
Лейка душевая	9 000,00
Папка для гостей	2 000,00
Печь в сауне	250 000,00
Плитка кафельная	30 000,00
Подголовник кожаный	16 500,00
Потолок	65 000,00
Пульт от телевизора	3 000,00
Радиатор отопительный	13 000,00
Смеситель	16 000,00
Стекло оконное\душевое	35 000,00
Стол-подиум	75 000,00
Стена	38 000,00

Тарелка	1 000,00
Телефонный аппарат	5 000,00
Термометр	3 500,00
Унитаз	29 000,00
Урна	2 000,00
Часы	1 500,00
Фужер стеклянный	900,00
Фен	15 000,00
Телевизор	60 000,00
Шкаф для хранения вещей	29 000,00

*Все цены указаны в рублях.